

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Multiservices Smartclick S.A.C. – Factifácil
RUC: 20604123837

1. Introducción

En **Multiservices Smartclick S.A.C.**, con nombre comercial **Factifácil**, nos comprometemos a proteger la privacidad y seguridad de los datos personales de nuestros clientes, usuarios y proveedores.

La presente Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal que nos proporcionan nuestros clientes a través de nuestros canales de comunicación, incluyendo página web, redes sociales, WhatsApp y otros medios digitales.

2. Datos personales que recopilamos

Podemos recopilar los siguientes datos personales:

- Nombre y apellidos
- Número de DNI o RUC
- Número de teléfono
- Correo electrónico
- Dirección
- Información relacionada con la compra de productos o servicios
- Datos necesarios para la emisión de comprobantes electrónicos

Estos datos son proporcionados directamente por el cliente al momento de solicitar información, realizar una compra o contratar un servicio.

3. Finalidad del uso de los datos

Los datos personales recopilados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Procesar compras y pedidos de productos o servicios
 - Emitir comprobantes de pago electrónicos
 - Brindar soporte técnico y atención al cliente
 - Informar sobre el estado de pedidos o servicios contratados
 - Enviar información relacionada con nuestros productos o promociones
 - Cumplir con obligaciones legales y tributarias
-

4. Protección de la información

Multiservices Smartclick S.A.C. adopta medidas de seguridad razonables para proteger la información personal de los usuarios y evitar su pérdida, uso indebido o acceso no autorizado.

La información será utilizada únicamente para los fines descritos en esta política.

5. Compartición de datos

La empresa no vende ni comercializa datos personales.

Sin embargo, algunos datos pueden ser compartidos con:

- entidades financieras para procesar pagos
- proveedores de servicios tecnológicos
- autoridades cuando la ley lo requiera

6. Derechos del titular de los datos

Los clientes pueden ejercer sus derechos de:

- acceso
- rectificación
- cancelación
- oposición al uso de sus datos

Estos derechos pueden ejercerse mediante solicitud enviada a los canales de contacto de la empresa.

Estos derechos están reconocidos por la **Ley de Protección de Datos Personales**.

7. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recopilados o para cumplir con obligaciones legales.

8. Modificaciones de la política

Multiservices Smartclick S.A.C. se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento para adaptarla a cambios normativos o mejoras en los servicios.

9. Contacto

Para consultas relacionadas con esta Política de Privacidad o el tratamiento de datos personales, los usuarios pueden comunicarse con la empresa a través de los canales oficiales de **Factifácil**.