

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

FACTIFACIL SOLUTIONS S.A.C. –

Razón Social: Factifacil Solutions S.A.C.

Nombre Comercial: Factifacil

RUC: 20615671682

Los presentes Términos y Condiciones regulan la compra de productos y servicios ofrecidos por **Factifacil Solutions S.A.C.**, en adelante “**la empresa**”, a través de sus canales de venta físicos, digitales, redes sociales o WhatsApp.

Al realizar un pago, abono o contratar un servicio, el cliente declara haber leído, comprendido y aceptado los presentes términos y condiciones.

“Los presentes términos y condiciones regulan el uso del sistema Factifácil, propiedad de Factifacil Solutions S.A.C.”

1. Productos y Servicios

La empresa ofrece productos y servicios tecnológicos, incluyendo pero no limitándose a:

- Sistemas de facturación electrónica
- Equipos POS y dispositivos tecnológicos
- Licencias de software
- Servicios de implementación y soporte técnico
- Otros productos o servicios tecnológicos relacionados

Las características, especificaciones y precios de los productos o servicios serán informados previamente al cliente.

2. Precios y Pagos

Los precios de los productos y servicios serán informados al cliente antes

de la compra. Los pagos pueden realizarse mediante:

- Transferencia bancaria
- Depósito bancario
- Pago digital
- Otros medios autorizados por la empresa

La emisión del comprobante de pago se realizará conforme a la normativa tributaria vigente en Perú.

3. Política de Abonos o Separación de Equipos

Cuando el cliente realice un **abono o pago parcial para la separación de un producto o servicio**, este será considerado como una confirmación de compra.

Los **abonos realizados no son reembolsables ni transferibles**, salvo en casos donde el producto presente fallas de fábrica o no corresponda a las características ofrecidas.

Al realizar el abono, el cliente acepta expresamente esta condición.

4. Entrega de Productos

La entrega de los productos se realizará mediante:

- Entrega directa
- Envío por courier
- Recojo en punto de venta

Los tiempos de entrega pueden variar dependiendo de la disponibilidad del producto y la ubicación del cliente.

La empresa no se responsabiliza por retrasos atribuibles a empresas de transporte externas.

5. Garantía

Los productos comercializados por la empresa cuentan con garantía contra **defectos**

de fabricación. La garantía no cubre daños ocasionados por:

- Mal uso del equipo
- Golpes o caídas
- Manipulación indebida
- Instalaciones incorrectas realizadas por terceros
- Daños por líquidos o sobrecarga eléctrica

En caso de falla técnica, el cliente deberá comunicarlo a la empresa para la evaluación correspondiente.

6. Cambios y Devoluciones

No se aceptan devoluciones de dinero ni cambios de productos por decisión del cliente después de realizada la compra o el abono.

Solo se realizarán cambios en caso de:

- Defectos de fábrica comprobados
- Entrega de un producto distinto al

solicitado En estos casos la empresa

procederá con:

- Reparación del producto
- Reemplazo del equipo
- Otra solución conforme a la normativa vigente

“Al realizar el pago o abono, el cliente declara haber leído y aceptado nuestros términos y condiciones de venta.”

Todo proceso se realizará conforme al **Código de Protección y Defensa del Consumidor.**

7. Responsabilidad del Cliente

El cliente se compromete a:

- Proporcionar información veraz al momento de la compra
- Usar los productos conforme a las instrucciones del fabricante
- Cumplir con los pagos acordados

La empresa no se responsabiliza por el uso indebido de los equipos o software adquiridos.

8. Soporte Técnico

Los servicios de soporte técnico se brindarán conforme a las condiciones y tiempos establecidos al momento de la contratación del servicio.

Algunos servicios pueden estar sujetos a costos adicionales dependiendo del tipo de asistencia requerida.

9. Protección de Datos

La empresa se compromete a proteger la información personal proporcionada por sus clientes y a utilizarla únicamente para fines comerciales, administrativos y de servicio.

10. Modificación de los Términos

La empresa se reserva el derecho de modificar los presentes términos y condiciones en cualquier momento, publicando las actualizaciones en sus canales oficiales.

11. Suspensión de la cuenta

En caso de que la cuenta del cliente sea suspendida y cuente con un saldo a favor no utilizado, dicho saldo se mantendrá vigente por un período máximo de **30 días calendario**.

Durante este plazo, el cliente podrá solicitar la reactivación del servicio o la aplicación del saldo a un nuevo plan o cuenta.

De no recibirse comunicación dentro del plazo establecido, el saldo será considerado como consumido en su totalidad, sin derecho a reembolso.

Suspensión del servicio

Si el cliente decide suspender el uso del servicio y cuenta con saldo a favor, este permanecerá disponible por un período máximo de **2 meses calendario**.

El uso del saldo estará sujeto a los planes, tarifas y condiciones vigentes al momento de su reactivación.

Cambio de RUC en una cuenta activa

Para realizar el cambio de RUC en una cuenta activa, el cliente deberá abonar un monto equivalente al **50% del valor del plan vigente** correspondiente a dicha cuenta.

Eliminación de cuentas por falta de renovación

Las cuentas que no sean renovadas dentro del plazo establecido podrán ser eliminadas de forma definitiva, incluyendo toda la información almacenada, **sin posibilidad de recuperación**.

Exceso del límite de facturación

En caso de que el cliente supere el límite de facturación establecido en su plan durante **dos (2) meses consecutivos**, será obligatorio realizar la migración a un plan superior.

Si la migración se realiza antes de la fecha de renovación del plan actual, el monto pagado será **prorrateado** en función de los días utilizados, y el saldo restante será aplicado como descuento al nuevo plan.

Es responsabilidad del cliente cumplir con los límites establecidos y realizar la actualización correspondiente del plan.

12. Legislación Aplicable

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la República del Perú.

Cualquier controversia será resuelta conforme a la legislación vigente y a las disposiciones del **Código de Protección y Defensa del Consumidor**.

13. Modificación de precios y cargos adicionales

La empresa se reserva el derecho de **modificar, actualizar o reajustar los precios de sus planes y servicios en cualquier momento**, de acuerdo con sus políticas comerciales y costos operativos.

Asimismo, determinados servicios, funcionalidades nuevas, actualizaciones, mejoras del sistema o implementaciones adicionales podrán estar sujetos a **pagos adicionales**, los cuales serán previamente informados al cliente.

El cliente reconoce y acepta que no todas las actualizaciones o mejoras del sistema forman parte del servicio inicialmente contratado, por lo que algunas podrán implicar costos adicionales.

Las modificaciones de precios o nuevos cargos serán comunicados oportunamente y aplicarán para renovaciones futuras o nuevas contrataciones.

14. Aceptación de condiciones

El uso del sistema implica la aceptación total de los presentes términos y condiciones.